

Вопрос	Вариант ответа	
	Да	Нет
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности данной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	96	8
2. Пользовались ли Вы официальным сайтом данной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?	82	22
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности данной организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	93	10
4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в данной организации (наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений и прочие условия)?	92	11
5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в данной организации?	80	9
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников данной организации (охранники, вахтеры, секретарь приёмной руководителя, уборщики служебных помещений)?	89	12
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников данной организации (директор, заместители директора, преподаватели, библиотекари, тренеры и др.)?	92	11
8. Удовлетворены ли вы организацией учебного процесса и квалификацией преподавательского состава?	90	11
9. Удовлетворены ли вы организацией досуга и культурных мероприятий в колледже и общежитии?	94	6
10. Имеете ли вы обратную связь с классными руководителями?	102	2
11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации?	94	7
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	96	7

